

令和6年10月17日

組合員・利用者様 各位

糸島農業協同組合

当座性貯金利息計算の誤りに関するお詫びとお知らせ

平素よりJA事業につきまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、当組合の総合口座・営農口座・普通貯金（一部）におきまして、2024年4月1日付、2024年9月2日付の金利変更時の設定に誤りがあり、貯金利息が正しく算出されず、お客様へお支払いすべき利息が一部未払いとなっていることが判明いたしました。

組合員・利用者の皆さまへ取り急ぎご連絡するとともに多大なご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

記

1. 貯金利息が正しく算出されていない対象期間および対象商品について

- (1) 対象期間：2024年4月1日から2024年10月2日
- (2) 対象商品：総合口座貯金・営農口座貯金・普通貯金（一部）

2. 今後の対応について

現在、ご利用者様に損失がないように対応するため、正しい利息計算の算出および処理方法を検討中でございます。決定次第、速やかに対応させていただくとともに、改めてご報告させていただきます。

なお、ご不明な点がございましたら、お手数ではございますが、下記お問い合わせ先まで、ご連絡をお願い申し上げます。今後は、金利設定時にかかる体制について再発防止に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

糸島農業協同組合 金融部貯金課

TEL：092-322-2765

受付時間：平日9時～17時